**Załącznik nr 9 do**

**ZAPYTANIA OFERTOWEGO nr Z/0706/2025 z dnia 29 września 2025 r.**

**(numer ogłoszenia w Bazie Konkurencyjności: 2025-69832-245530)**

**SPECYFIKACJA TECHNICZNA PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

1. **PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA**

Przedmiotem zamówienia jest dostawa i wdrożenie Oprogramowania Atlassian  
w wersji Cloud oraz Bamboo Data Center, wraz z migracją danych.

Zamawiający aktualnie korzysta produkcyjnie w niewielkim stopniu z cloudowych wersji Jira Software, Jira Service Management, Confluence oraz Bitbucket. Istniejąca instancja nie może zostać usunięta ani wyczyszczona w celu ułatwienia prac, co należy uwzględnić w procesie migracji   
i wdrożenia.

1. **ZAKRES ZAMÓWIENIA**
   1. Zakup licencji

Zamówienie obejmuje zakupienie licencji na następujące produkty Atlassian (w wersji Cloud, chyba że podano inaczej):

* Jira Software Standard – 100 użytkowników
* Jira Service Management Standard – 50 użytkowników,
* Confluence Standard – 100 użytkowników,
* Bitbucket Premium – 25 użytkowników,
* Guard – 100 użytkowników,
* Status Page w wersji *Public Page* na poziomie *Startup* – 10 użytkowników,
* Timesheets | Tempo for Jira,
* ScriptRunner for Jira,
* Draw.io for Confluence,
* Bamboo Data Center.
  1. Migracja danych

Oferent wyłoniony w wyniku zapytania ofertowego będzie miał możliwość zapoznania się z instancją Zamawiającego podczas dedykowanego spotkania mającego na celu przygotowania harmonogramu realizacji prac. Harmonogram będzie stanowić podstawę do rozliczania wykonanych działań:

* **Z Jira Software Server do Jira Software Cloud**

Migracja powinna obejmować zachowanie struktury danych, historii zgłoszeń, plików załączonych do zgłoszeń oraz powiązań między danymi dla ok. 86 projektów.

* **Z Confluence Server do Confluence Cloud**

Migracja powinna obejmować zachowanie struktury danych, hierarchii przestrzeni, historii edycji, załączników oraz powiązań między stronami dla ok. 76 globalnych przestrzeni i ok. 40 prywatnych przestrzeni.

* **Z Kayako do Jira Service Management Cloud**

Migracja powinna obejmować przeniesienie zgłoszeń z lat 2018-2021 do zbiorczego projektu archiwalnego o ograniczonym dostępie. Wymagane jest zachowanie szczegółów niezbędnych do celów dowodowych, takich jak treść konwersacji, załączniki, kluczowe metadane. Ilość takich zgłoszeń to ok. 35 tysięcy. Począwszy od 2022 roku, zgłoszenia powinny trafiać do docelowych, aktywnych produkcyjnie projektów widocznych dla klienta końcowego oraz powinny zachować pełen zestaw danych. Ilość zgłoszeń tego typu to ok. 30 tysięcy.

1. **Wymagania opcjonalne**

Oferenci mogą przedstawić opcjonalne oferty powdrożeniowego wsparcia technicznego, w tym:

* zakres wsparcia (administracyjne, konfiguracyjne, rozwiązywanie problemów, szkoleniowe),
* SLA i czas reakcji na zgłoszenia,
* model rozliczeniowy.